

## **Правила продажи и возврата билетов «Галерея народного творчества»**

Настоящие Правила продажи и возврата билетов «Галерея народного творчества» разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N, 2300-1 "О защите прав потребителей";
- законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N, 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
- Федеральным законом от 20 мая 2003г. N~53-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт";
- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 декабря 2008 г. N2 257 "Об утверждении бланков строгой отчетности".

Настоящие Правила регламентируют правила продажи и возврата **ВХОДНЫХ**, экскурсионных билетов и билетов на мероприятия в «Галерея народного творчества»

1.2. Настоящие Правила **ДОВОДЯТСЯ** до сведения посетителей путем их размещения в здании Галереи и на официальном сайте Галереи.

1.3. Термины и определения:

1.3.1. Платежная (банковская) карта - инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с банком-эмитентом.

1.3.2. Билет - документ, изготовленный типографическим способом на бланке строгой отчетности (далее - БСО), предоставляющий право получения услуг Галереи.

1.3.3. Возврат - оформленной в соответствии с условиями настоящих Правил возврат денежных средств за при обретенные ранее билеты.

1.3.4. Электронный билет (ваучер) - документ в электронном виде или на бумажном носителе, подтверждающий факт бронирования и оплаты билета на официальном сайте Галереи. Ваучер не является билетом, не дает права получения услуг Галереи и подлежит обмену в кассе Галереи на билет.

1.3.5. Кассы Галереи - кассы "Галерея народного творчества" для продажи билетов посетителям Галереи, а также обмена электронных билетов на входные билеты в Галерею, распечатанные на БСО.

1.3.7. Уполномоченные лица галереи - физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), юридические лица, граждане, которые на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с Галереей, осуществляют реализацию билетов. Информация об уполномоченных лицах Галереи размещается на сайте Галереи.

1.3.8. Сайт - WEB-сайт Галереи, размещенный по электронному адресу <https://folkartgallery.ru/>

1.3.9. Мероприятие (зрелищное мероприятие) - театрально-концертные, культурно – просветительное, досугово - развлекательное, творческие, концертные мероприятия, организованные и проводимые Галереей и (или) на территории Галереи, являющиеся услугой в сфере культуры, посещение которых возможно при предъявлении билета.

1.3.10. Платеж - перевод денежных средств в размере стоимости приобретенных услуг при помощи наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт.

1.3.11. День посещения - день фактического получения услуг Галереи (посещения мероприятия).

1.4. При обретая билет на любой вид услуг, предоставляемый Галереей, посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется им следовать.

1.5. Для входа в Галерею посетитель предъявляет оригинал билета (бланк строгой отчетности (БСО)).

## 2. Правила продажи билетов

2.1. Приобретение билета на услуги (мероприятия) Галереи, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Галереей), а также согласие с данными Правилами.

2.2. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета. С использованием автоматизированной системы продажи билетов формируются следующие виды билетов:

- входной билет;
- экскурсионный билет;
- билет на услуги;
- билет на мероприятие.

### 3. Порядок и условия возврата билета

3.1. Покупатель (посетитель) вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) и вернуть билет в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.2. Посетитель вправе отказаться от посещения мероприятия до момента его проведения. При таких обстоятельствах посетитель имеет право получить обратно:

а) 100 % ОТ цены билета, если до ДНЯ проведения мероприятия осталось 10 и более календарных дней (включая дату мероприятия);

б) 50% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось от 5 до 9 календарных дней (включая дату мероприятия);

в) 30% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось от 3 до 4 календарных дня (включая дату мероприятия).

3.3. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия менее чем за 3 календарных дня (включая дату мероприятия) до его проведения, Галерея оставляет за собой право отказать в возврате билета. Исключение составляют случаи, когда Посетитель отказывается от посещения мероприятия по уважительным причинам (болезнь посетителя, смерть члена семьи или близкого родственника) и может документально подтвердить данные обстоятельства.

3.4. В случае отмены мероприятия возврат стоимости билетов производится в течение 10-30 календарных дней с даты, на которую было заявлено отмененное мероприятие.

3.5. В случае переноса мероприятия на более позднюю дату возврат стоимости билетов производится в течение 10-30 календарных дней.

3.6. В случае переноса мероприятия на более раннюю дату возврат стоимости билетов производится позднее первоначальной даты мероприятия включительно.

3.7. В случае замены мероприятия (если посетитель не согласен с заменой), возврат стоимости билетов возможен до начала замененного мероприятия.

3.8. В случае обращения посетителя после начала мероприятия (оказания услуги), стоимость билета не возвращается. В случае опоздания на мероприятие по согласованию с администрацией Галереи посетитель может быть допущен на мероприятие. Разница во времени проведения мероприятия посетителю не компенсируется.

3.9. Билеты, реализованные Галереей в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (В том числе льготы, СКИДКИ), по решению Галереи могут не приниматься к возврату.

3.10. Галерея при возврате посетителем билета на проводимое мероприятие вправе предложить посетить это мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Галереей мероприятие либо вернуть стоимость билета.

3.11. В случае повреждения, порчи и утраты билеты, дубликаты билетов не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.12. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов.

3.13. Возврат билетов производится на основании Заявления (Приложение к настоящим Правилам) посетителя при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительские удостоверение). Бланк заявления можно получить у билетного кассира или скачать с сайта Галереи.

К заявлению должны быть приложены документы, поименованные в пунктах 3.14.1 и 3.14.2 в зависимости от способа оплаты за приобретённые билеты.

3.14. Возврат денежных средств за возвращенный билет осуществляется тем же способом, которым производилась его оплата.

3.14.1. Если билет был приобретен в кассе Галереи за наличные денежные средства, то возврат осуществляется в кассе Галереи при предъявлении следующих документов:

- кассового чека;
- бланка билета;
- подписанного Заявления о возврате билета.

3.14.2. Если билет был приобретен в кассе Галереи по безналичной форме оплаты (оплата по платежной карте), то возврат осуществляется так же в кассе Галереи на ту же платежную (банковскую) карту, с которой был про изведен платеж при предъявлении следующих документов:

- кассового чека;
- бланка билета;
- подписанного Заявления о возврате билета;
- чека безналичной оплаты (слип чек).

Заявление принимается только от лица, купившего билет (владельца платежной карты) либо от другого лица, имеющего надлежащим образом нотариального оформленную доверенность.

3.15. Возврат стоимости билетов производится в кассе Галереи по адресу приобретения билета в рабочие часы кассы.

3.16. Неиспользованный билет не даст права посещения Галереи в другое время и дни, за исключением случаев, когда на основании обращения посетителя по согласованию с Галереей и при наличии возможности изменяется дата оказания услуг.